

# Kundendienst-Anforderung

---

Bauvorhaben

---

Straße

---

PLZ / Ort

---

Ansprechpartner vor Ort

Telefon

---

HOWATHERM Kom. Nr.

Anlage

---

Gerätetyp

Geräte Pos. Nr.

---

Lieferdatum / Abnahme

## Auszuführende Arbeiten

---

gewünschter Termin

Uhrzeit

---

Besondere Anforderungen an PSA (persönliche Schutzausrüstung)

## Auftraggeber / Rechnungsempfänger

---

Ihre Auftragsnummer

---

Firma

---

Straße

---

PLZ / Ort

---

Vertreter vor Ort

Telefon / Telefax

---

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift

## Auftragsbestätigung

---

bestätigter Termin

Uhrzeit

---

Ort, Datum

Unterschrift

## Bestätigung der Abnahme

---

Ort, Datum

Unterschrift

**BITTE BEACHTEN:**

Zum vereinbarten Termin hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass die Zugänglichkeit zu den Anlagen gegeben ist und diese zur Ausführung der Arbeiten ausreichend lange abgeschaltet werden können. Hierzu erforderliche Bedingungen wie z. B. Zugangsberechtigungen, Arbeitserlaubnis, Deaktivierung von Rauchmeldern etc. hat der Auftraggeber zu veranlassen. Die Kundendienst-Anforderung setzt voraus, dass die ausgeführten Arbeiten von einer autorisierten Person des Kunden am bestätigten Termin abgenommen werden. Diese Bestätigung hat schriftlich zu erfolgen (siehe Schriftfeld unten). Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden. Liegt die Ursache nicht in dem Verantwortungsbereich der HOWATHERM Klimatechnik GmbH, werden die Aufwendungen nach den z. Zt. gültigen Stundenverrechnungssätzen der HOWATHERM Klimatechnik GmbH in Rechnung gestellt. Es gelten unsere Allgemeinen **Geschäftsbedingungen** (AGB) (aktuelle Fassung: [www.howatherm.de](http://www.howatherm.de)).